

自主回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただき、心より御礼申し上げます。

この度、弊社商品「グリーンチョイス 北陸産大麦使用お好み焼粉」におきまして、お客様より異物が入っているというご指摘をいただきました。製造工場にて検査したところ、異物が「ヒラタコクヌストモドキ(※)」という虫であることが判明いたしましたので、当該商品を自主回収することといたしました。

お客様、ならびにお取引先様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。尚、これまでのところ健康被害等の報告はございません。

今後このようなことがないように、一層の品質管理の強化と再発防止につとめてまいります。

※ 小麦粉、米等を好む穀類に見られる一般的な害虫です。

令和6年12月4日
カナカン株式会社

記

・回収対象商品

「グリーンチョイス 北陸産大麦使用お好み焼粉」

(JANコード 4539347203578)

賞味期限印字が「**2025.9.24 D**」、もしくは左記以前のものが回収の対象となります。



この箇所の印字が「**2025.9.24 D**」、もしくはそれ以前のものが回収の対象となります。

・商品回収方法

大変お手数ではございますが、料金着払いにて商品を下記送付先にご送付ください。

ご送付に際しましては、代替の対応をさせていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

後日、商品代金相当のクオカードをお送りさせていただきます。

なお、商品到着後2～3週間程手続きにお時間をいただくことがございます。

何卒ご理解賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

・商品のご送付先

〒409-3843 山梨県中央市西花輪 4629

株式会社はくばく お客様相談室

フリーダイヤル 0120-089890

・本件に関するお問い合わせ先

電話でのお問い合わせ

株式会社はくばく お客様相談室

フリーダイヤル 0120-089890

受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日を除く)

※お客様のご住所、お名前、電話番号等の個人情報は本件の目的以外では使用いたしません。

以上